BEROEPSGEBRUIKEN EN ALGEMENE VOORWAARDEN EIGEN AAN HET DRUKKERIJ- EN AFWERKINGSBEDRIJF

V8/042025

ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene voorwaarden en beroepsgebruiken gelden voor al onze offerten, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen, tenzij er in een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst van afgeweken wordt.

Art.1–Door het overmaken van een bestelling erkent de klant kennis te hebben genomen van onze beroepsgebruiken en algemene voorwaarden eigen aan het drukkerij- en afwerkingsbedrijf en deze te aanvaarden.

Art.2–Opdrachtgever is wie het order geplaatst heeft, leverancier is wie aanvaard heeft het order uit te voeren.

Art.3–Voor een offerte-aanvraag, waarop nadien geen bestelling volgt, kan een forfaitair bedrag van € 25 per offertevariante aangerekend worden.

Art.4–Het overhandigen aan een leverancier van productie-elementen (grondstoffen, een model, kopij, magnetische band, diskette, of welke gegevensdrager dan ook) met verzoek onder uitdrukkelijk voorbehoud een proef of model (ontwerp, maquette, dummy) te leveren, brengt de verbintenis met zich, aan deze leverancier de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.

Art.5–De offertes van de leverancier zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop, voldoende voorraad en nazicht van de af te werken producten. De leverancier behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren. Hij wordt pas geacht de bestelling te aanvaarden na schriftelijke bevestiging of na het aangaan van productiekosten.

Art.6–De offerteprijs geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte. Alle opdrachten worden uitgevoerd met de normaal beschikbare grondstoffen. De opdrachtgever is verplicht om bij de prijsaanvraag alle informatie die noodzakelijk of nuttig kan zijn voor de realisatie van de opdracht, kenbaar te maken aan de leverancier. Speciale vereisten moeten bij de prijsaanvraag door de opdrachtgever opgegeven worden. Indien deze informatie slechts achteraf kenbaar gemaakt wordt, kan dit aanleiding geven tot een prijsaanpassing. De opdrachtgever moet elke wijziging aan de oorspronkelijke offertegegevens schriftelijk aan de leverancier overmaken binnen de kortst mogelijke termijn. Deze wijzigingen zullen worden verrekend.

Art.7– In geval de prijzen van grondstoffen (incl. energiebronnen), halffabricaten en bijhorende diensten, nodig voor het uitvoeren van de opdracht, méér dan 2% afwijken tussen het tijdstip van het verkoopvoorstel van de leverancier en het tijdstip van levering van de opdracht, is de leverancier gerechtigd om de overeengekomen prijs aan te passen a rato van de hem opgelegde prijscorrecties. De opdrachtgever ontvangt in casu op eenvoudig verzoek een specifieke omschrijving van de reden die hiertoe aanleiding gaf. Wanneer ook de lonen stijgen, worden de offerteprijzen herzien volgens de Febelgra-indexatieformule, die op eerste verzoek aan de opdrachtgever gezonden wordt.

Art.8–De offertes worden steeds opgesteld zonder vermelding van taksen en portkosten die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen. De opdrachtgever die kan genieten van een verminderd BTW-tarief of een vrijstelling van BTW, moet hiervoor de nodige bewijzen leveren bij de aanvang van de opdracht. Indien na de facturatie zou blijken dat het verminderde BTW-tarief of een vrijstelling van BTW niet van toepassing is zal het normale BTW-tarief van 21% van toepassing zijn en is de opdrachtgever aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten. Behoudens andersluidende overeenkomst bedraagt de geldigheidsduur van een offerte één maand voor de uitvoering van een opdracht binnen de drie maand.

Art.9–Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Art.10–Elke persoon of firma die een bestelling plaatst met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, wordt solidair aansprakelijk gesteld voor de betaling ervan. De wens om aan een derde te factureren moet bij de prijsaanvraag vermeld worden.
De betalingstermijn van deze derden zal automatisch gewijzigd worden naar nettocontant zonder korting, behoudens vooraf anders schriftelijk afgesproken.

REPRODUCTIERECHTEN EN VERMELDING VAN DE NAAM VAN DE LEVERANCIER

Art.11–De opdrachtgever die een druk- of reproductieopdracht geeft, wordt verondersteld als zijnde daartoe gerechtigd. Hij draagt gebeurlijk samen met zijn lastgevers en bij uitsluiting van de leverancier, al de verantwoordelijkheid tegenover derden.

Art.12–Gezien de wettelijke bepalingen op gebied van artistieke en industriële eigendom en oneerlijke mededinging, blijven al de door de leverancier ontworpen modellen, schetsen, kapvormen, zetwerk, grafische ontwerpen, interpretaties, schikkingen, software programma's, enz. welke ook de gebruikte techniek weze, zijn uitsluitende eigendom en mogen noch nagemaakt, noch nagedrukt worden.

Hun nadruk of namaking onder om het even welke vorm en met even welk procédé, wanneer zij uitgevoerd worden zonder voorafgaande toestemming van de rechthebbende, maakt één daad van namaking of oneerlijke concurrentie uit.

Art.13–Wanneer een leverancier onder eender welke vorm een werk verricht dat als een creatieproces in de zin van de wetgeving op intellectuele eigendom beschouwd wordt, behoudt de leverancier de rechten die voortvloeien uit dit werk, bijvoorbeeld het recht op reproductie. De opdrachtgever kan deze rechten slechts bekomen mits een schriftelijke overeenkomst die de overdracht van de rechten regelt. Op basis van voornoemde bepalingen, beschikt de leverancier-ontwerper van geïnformatiseerde gegevens en beelden, van een grafisch werkinstrument, van een matrix, enz. over de auteursrechten op deze producten. De overdracht van de auteursrechten en specifiek de overdracht van recht tot reproductie moet expliciet in een geschreven overeenkomst opgenomen worden: deze overdracht kan niet voortvloeien uit het feit dat het creatieproces voorzien werd in de opdracht of dat dit creatieproces speciaal vergoed werd. Ook de eigendomsoverdracht van het materiële product of de digitale gegevens aan de opdrachtgever geeft geen aanleiding tot de overdracht van auteursrechten. Behalve indien een specifiek exclusiviteitscontract afgesloten werd, heeft de leverancier het recht om zijn creatief werk opnieuw te gebruiken.

Art.14–Een opdracht met betrekking tot de reproductie van eender welk element dat door de opdrachtgever aangeleverd werd en dat onder de bepalingen van de wetgeving op intellectuele eigendom valt, impliceert dat de opdrachtgever over het grafisch reproductierecht beschikt. Hij vrijwaart de leverancier bijgevolg van rechtswege tegen elk geschil met betrekking tot dit recht tot reproductie. Indien de opdrachtgever digitale bestanden met software en lettertypes aanlevert voor de uitvoering van de opdracht, beschermt de opdrachtgever de leverancier specifiek tegen elk geschil met betrekking tot het verkrijgen van de software en de lettertypes en algemeen tegen elk geschil met betrekking tot het gebruik van de software. Elke betwisting in zake reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht. De leverancier is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden. Indien hij te goeder trouw de opdracht uitvoerde. Alleen de opdrachtgever is aansprakelijk.

Art.15–Zetwerk, clichés, flans, kapvormen, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, computerbestanden, software programma's, enz., door of in opdracht van de leverancier vervaardigd, al dan niet aangerekend, maken deel uit van het materiaal van laatstgenoemde. De opdrachtgever mag er, behoudens tegenstrijdig beding, voor of na levering van het werk, de afgifte niet van eisen.

In geval de opdrachtgever materiaal ter beschikking stelt van de leverancier, dan moet hij dit tijdig doen in functie van de orderplanning, verpakt zo de aard van de goederen het vereist, en in de lokalen van de leverancier. De opdrachtgever draagt het risico en de kosten van de overbrenging van het materiaal naar de plaats van bestemming. Het voor ontvangst tekenen van de vervoerdocumenten bevestigt enkel de ontvangst van het materiaal.

De door de opdrachtgever aangeleverde digitale materialen via netwerken, ftp servers, internet, enz. moeten door de opdrachtgever gecontroleerd worden op virussen en andere schadelijke software. Indien de overdracht van de digitale bestanden gebeurt via een informatiedrager, moet deze informatiedrager volledig gecontroleerd zijn op virussen en andere schadelijk software. Indien blijkt dat de aangeleverde digitale materialen niet virus-vrij zijn is de opdrachtgever volledig aansprakelijk voor de gevolgschades.

Behoudens opzet, grove schuld van de leverancier of van diens aangestelden of lasthebbers, blijft het risico voor de problemen ten laste van de opdrachtgever. Moeilijkheden of vertragingen tijdens de productie die veroorzaakt zijn door de geleverde materialen leiden tot verlenging van de leveringstermijnen en tot eventuele aanrekening van bijkomende kosten.

Art.16–De opdrachtgever mag zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van de leverancier, zelfs indien op het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of anderen reeds vermeld staat.

Art.17–Elk van de partijen verbindt zich ertoe de vertrouwelijke gegevens, inlichtingen, informatie, toepassingen, methodes en knowhow alsook eender welk soort document waarvan zij kennis kreeg tijdens de uitvoering van het contract niet te verspreiden of te communiceren, niet te laten verspreiden of te laten communiceren, niet direct of indirect te gebruiken, tenzij de andere partij hiervoor op voorhand schriftelijk de toestemming gaf. De verplichting tot vertrouwelijkheid die in dit artikel voorzien is, geldt zolang de betreffende informatie een vertrouwelijk karakter heeft, dus ook na het einde van het contract.

DRUKPROEVEN, GOED VOOR DRUK EN GOED VOOR AFWERKING

Art.18–Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is de keuze van de lettersoort, evenals de lay-out aan de leverancier vrijgelaten.

Art.19–Op vraag van de opdrachtgever zorgt de leverancier voor leesproeven, fotokopieën, blauwdrukken, modellen, maquettes, digitale kleurproeven of drukpersproeven. De opdrachtgever wordt hiervoor gefactureerd. Hetzelfde geldt voor supplementaire drukproeven. Vraagt de opdrachtgever geen proef, dan is de leverancier in geen enkel geval aansprakelijk voor de inhoud en kwaliteit van het afgewerkte product.

Art.20–De leverancier moet door de opdrachtgever aangeduide correcties uitvoeren, maar is niet aansprakelijk voor niet-aangeduide zet-, spellings-, taalkundige- of grammaticale fouten. Wijzigingen in het oorspronkelijke order van welke aard ook (in de tekst, in bewerking of plaatsing van illustraties, in de formaten, in het druk- of bindwerk, afwerking, enz.) schriftelijk of op andere wijze door of namens de opdrachtgever aangebracht, worden aan de opdrachtgever extra gefactureerd en verlengen de uitvoeringstermijn. Dit geldt eveneens voor de machinestilstanden in afwachting van de "goed voor druk" of "goed voor afwerking". De mondelinge of per telefoon opgegeven wijzigingen zullen worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever. De leverancier is in geen geval verantwoordelijk voor vertragingen in de levering voortvloeiend uit veranderingen aangebracht in de initiële opdracht.

Art.21–Het overmaken van een gedagtekende en ondertekende "goed voor druk", ontslaat de leverancier van alle verantwoordelijkheid voor, tijdens of na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen.
Het overmaken door de opdrachtgever van een gedateerd "goed voor afwerking" ontslaat de leverancier van aansprakelijkheid voor de tijdens of na het afwerken vastgestelde fouten of weglatingen. Deze goedkeuringen blijven eigendom van de leverancier dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

BESCHIKKING, BEWARING, RISICO EN VERZEKERING

Art.22–Behoudens voorafgaande overeenkomst, is de leverancier er niet toe gehouden, zetwerk, kapvormen, clichés, flans, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, magnetische banden, diskettes, programma's enz. te bewaren.

Wanneer de bewaring is overeengekomen, geeft zij aanleiding tot een toeslag berekend naar rato van de belangrijkheid der gebruikte hulpstoffen, de duur van hun vastlegging en de hieraan verbonden extra werkzaamheden.

Art.23–Indien de opdrachtgever materiaal ter beschikking stelt van de leverancier, moet dit op tijd (rekening houdend met de orderplanning), degelijk verpakt en franco geleverd worden in de bedrijfsgebouwen van de leverancier. Het voor ontvangst tekenen van de vervoerdocumenten bevestigt enkel de ontvangst van het materiaal.

Als de opdrachtgever prepress materiaal digitaal levert zonder uitgeprinte versie ervan, dan draagt de leverancier geen enkele verantwoordelijkheid voor het resultaat van de uitbelichting. Als de opdrachtgever digitale bestanden ter beschikking stelt van de leverancier, dan moet hij zelf de originele bestanden bewaren en is hij verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze bestanden. De leverancier is niet verantwoordelijk voor de typografische kwaliteit van de opname klare modellen of bestanden van de opgemaakte pagina's, die hij van de opdrachtgever ontvangt. Behoudens opzet en zware fout van de leverancier, zijn personeel of onderaannemers, zullen moeilijkheden of vertraging tijdens de productie, veroorzaakt door problemen met geleverde materialen, de leveringstermijn verlengen en de prijs verhogen met de door deze problemen veroorzaakte bijkomende kosten.

Art.24–Bij de levering van materialen of halffabrikaten door de opdrachtgever moet de leverancier direct kennis kunnen nemen van volgende zaken: het aantal exemplaren, het palletnummer, de naam van de opdrachtgever, de naam van de opdracht, de taal, het model, de looprichting van het papier, de marge, het lastenboek,… Deze gegevens moeten in overeenstemming zijn met de vermeldingen op de bestelbon. Controle en identificatie door de leverancier moet steeds mogelijk zijn.

Art.25–De leverancier aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor het aantal drukvellen, nadat hij het aantal bij het drukken, bij het vouwen, bij het verzamelen en bij de afwerking heeft kunnen controleren. Behoudens opzet of zware fout kan de leverancier niet aansprakelijk gesteld worden voor het ontbreken van een aanzienlijke hoeveelheid in de hem toegezonden colli. Voorts kan de leverancier op generlei wijze verantwoordelijk gesteld worden voor gebreken aan de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen.

Art.26–Het nodige aantal vellen moet aan het adres van de leverancier worden geleverd in plano, in katernen of in verzamelde sets, ergo met goede aanleg, goede looprichting en ingeslagen zoals met de leverancier is overeengekomen. Indien de opdrachtgever hiervan afwijkt, worden de daaruit voortvloeiende kosten in rekening gebracht. De kosten veroorzaakt door een niet-conforme levering worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

Art.27–Behoudens andersluidende overeenkomst, dient de toelevering van materialen en halffabrikaten te geschieden op palletten. De kosten veroorzaakt door een niet-conforme levering worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

Art.28–Bij levering van materialen of halffabrikaten door de opdrachtgever blijft de verpakking, het uitschot, het overschot of het afval, e.d. eigendom van de opdrachtgever. Deze laatste is aansprakelijk voor de afvalbehandeling en draagt de kosten ervan.

Art.29–Bij toelevering van materialen en halffabricaten moet de opdrachtgever een aantal extra exemplaren ter beschikking van de leverancier stellen.
Behoudens andersluidende overeenkomst, bewaart de leverancier deze exemplaren gedurende 8 dagen na afwerking.

Art.30–De toelevering van materialen en halffabrikaten door de opdrachtgever geschiedt in de onderneming van de leverancier. Vracht- en verpakkingskosten zijn ten laste van de opdrachtgever.

Art.31–De leverancier kan de kosten van stockage en de bijhorende administratie- en controlekosten in rekening brengen.

Art.32–De leverancier is nooit verplicht de materialen van de opdrachtgever te bewaren. Indien de opdrachtgever wenst dat de leverancier productie-elementen zoals montages, drukvormen, kapvormen, ontwerpen, tekeningen, papier, enz. van de opdrachtgever bewaart, zal hij dit schriftelijk voor de uitvoering van de opdracht met de leverancier overeenkomen. Het bewaren gebeurt dan op risico van de opdrachtgever, die de leverancier uitdrukkelijk ontslaat van elke aansprakelijkheid in verband met deze bewaring (o.a. verlies of beschadiging), behalve in geval van opzet of zware fout van de leverancier.

Art.33–Alle goederen (originelen, modellen, films, informatiedragers, drukdragers, enz.) toevertrouwd door de opdrachtgever en die in de werkhuizen berusten blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever die uitdrukkelijk de leverancier van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies hetzij geheel of gedeeltelijk en dit om welke reden ook, behalve in geval van opzet, grove schuld van de leverancier of van diens aangestelden of lasthebbers of wanneer bovengenoemde bewaargeving één van de voornaamste prestaties van de overeenkomst is. Hetzelfde geldt voor de uitgevoerde werken en voor de waren of leveringen voor de opdrachtgever bestemd.

Tenzij voorafgaande overeenkomst, worden de bewaringskosten in rekening gebracht met ingang van de aan de opdrachtgever betekende datum.

Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen deze werken, leveringen, goederen of andere voorwerpen, als waarborg en pand voor de verschuldigde sommen mogen weerhouden worden.

Art.34–Bij schriftelijke aanvraag is de leverancier bereid alle risico's te laten dekken door een verzekering waarvan de premie ten laste van de opdrachtgever valt. Deze verzekering dekt alleen de herstelling van de schade aan het materiaal, doch nooit geringe waardevermindering die het gevolg kan zijn van deze herstelling, noch enige onrechtstreekse schade zoals, o.a. winstderving.

LEVERINGSMODALITEITEN

Art.35–De bij de bestelling schriftelijk bedongen termijnen, uitgedrukt in werkdagen, gaat in vanaf de werkdag volgend op de werkdag waarop de afgifte van de nodige elementen gebeurde. De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de nodige elementen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven, van de "goed voor druk" en van de "goed voor afwerking", in gebreke is gebleven. Indien het uitvoeren van een opdracht op verzoek van de opdrachtgever, binnen een kortere termijn dan de normale of voorziene termijn, extra kosten veroorzaakt worden deze in rekening gebracht.

Art.36–De levering vindt plaats in het bedrijf van de leverancier, verpakking en vervoer zijn ten laste van de opdrachtgever. Het risico van de goederen tijdens dat vervoer wordt gedragen door de opdrachtgever. In geval van levering op afroep wordt het factuurbedrag van de totale bestelling gefactureerd bij de eerste levering. Bovendien bepaalt de opdrachtgever het specifieke voorkomen van de verpakking van het eindproduct.

Art.37–De goederen worden vervoerd op risico van de klant zelfs indien ze franco geleverd worden. Vervoerskosten zijn ten laste van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. Levering (franco aan huis) dient begrepen te worden als franco op de vrachtwagen voor het magazijn van de bestemmeling, dit in één keer en op één adres. Leveringen gebeuren iedere werkdag van 8u00 tot 18u00 op het gelijkvloers zonder laadbrug met een maximale lostijd van 30min. Lostijden meer dan 30 min zullen in regie aangerekend worden. Goederen die geleverd worden op pallet moeten steeds gelost kunnen worden door de diensten van de opdrachtgever. Autovrije zones, zones met noodzakelijke vergunningen, enz. zijn niet inbegrepen. Afwijkende leveringsmodaliteiten moeten steeds vooraf gekend zijn bij de prijsaanvraag, anders worden deze meerkosten aangerekend aan de opdrachtgever. Bij gebrekkige levering van de goederen kan alleen de vervanging worden gevorderd zonder enige vergoeding van rechtstreekse of onrechtstreekse schade. Terugzending van goederen dient vrachtvrij te gebeuren.

Art.38–Gevallen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de leverancier verhinderen, herleiden of vertragen, of nog, die een buitensporige verzwaring veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen, ontheffen de leverancier van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om, naargelang van het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is.

Worden o.m. als dusdanig beschouwd: oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking, lock-out, zowel bij de leverancier als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, informaticavirus of -bug, hacking, brand, waterschade, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen, energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

PERIODIEKE OPDRACHTEN – STOPZETTING-ANNULATIE-OPSCHORTING

Art.39–Wanneer een bestelling geplaatst wordt, op basis van een offerte, waarbij sprake is van een bepaalde duurtijd met een bepaalde frequentie (periodieke opdracht zoals jaarcontracten voor magazines, tijdschriften, …), verbindt de opdrachtgever zich automatisch voor de volledige tijdsduur en het tijdsschema.

Bij het vroegtijdig stopzetten, annuleren of voorlopig opschorten van zulke opdrachten zal de facturatie plaatsvinden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling (lonen, grondstoffen, onderaanneming) zich bevindt. Het aangerekende bedrag zal bestaan uit de kosten die door de leverancier gemaakt werden, inclusief de resterende grondstoffen die reeds aangekocht werden voor de uitvoering van de bestelling voor de volledige tijdsduur (papier, inkten, enz.), de geleden schade en winstderving gedurende de niet nageleefde periode. Dit bedrag zal verhoogd worden met een conventionele vergoeding van 15%. De eventuele levering van de resterende grondstoffen zijn ten laste van de opdrachtgever en kunnen pas gebeuren na volledige betaling van alle openstaande (niet betaalde) facturen die de opdrachtgever heeft bij de leverancier.

AFWIJKINGEN

Art.40–Daar de leverancier zich te houden heeft aan de algemene voorwaarden van de papiernijverheid zijn deze eveneens van toepassing t.o.v. de opdrachtgever. Deze voorschriften voorzien de volgende te aanvaarden afwijkingen:

a) het leveren van 10 tot 20 % minder of meer van de bestelde hoeveelheid naarmate de grootte van de bestelling.

b) een speling van 8 % minder of meer van de micrometrische opgelegde dikte van het papier of karton.

c) een speling van 5 tot 10 % minder of meer van het metriek gewicht naargelang de aard van het papier of karton.

d) een afwijking van de afmetingen van de bruto-vellen van papier en karton, evenals de breedte van de bobijnen van 5 mm minder of meer.

e) lichte verschillen in kleur, zuiverheid, gladheid, satinering, aanblik en lijning o.m. van voor- tot keerzijde van het vel, zelfs indien zij optreden tussen gedeelten van eenzelfde fabricatie.

Ingeval de opdrachtgever een te leveren hoeveelheid, afmetingen, een metriek gewicht, een micrometrisch maximum of minimum oplegt, mogen de afwijkingen van de te leveren hoeveelheden, de afwijking van de afmetingen, de afwijking van de metrieke gewichten en de afwijking van de dikte die slechts in één richting mogen optreden het dubbel bereiken van de onder a), b), c) en d) vermelde grenzen.

Art.41–Alle opdrachten worden uitgevoerd met de normaal beschikbare grondstoffen. Speciale vereisten zoals inktlichtechtheid, geschiktheid voor voedingsmiddelen, lijmbaarheid, wasbaarheid, e.a.... dienen bij de prijsaanvraag door de opdrachtgever kenbaar gemaakt te worden. Indien ze achteraf kenbaar gemaakt worden kan dit aanleiding geven tot een prijsaanpassing.

De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren alsmede de volmaakte onveranderlijkheid der inkten en de volmaakte onveranderlijkheid van de inktgeving en van het register worden niet gewaarborgd.

Afwijkingen in kleurreproductie, inktsamenstelling, inktgeving en register, eigen aan de aard van het uit te voeren werk, worden uitdrukkelijk aanvaard door de opdrachtgever.

Art.42–Wanneer producten een ingewikkelde of bijzonder moeilijke afwerking vereisen, worden de in art. 40 en 41 vermelde afwijkingen verhoogd. De te veel of te weinig geleverde exemplaren worden tegen de prijs van de bijkomende exemplaren verrekend.

Art.43–Geringe afwijkingen bij kleurendruk, evenals schakeringsverschillen in papier, banden bindmateriaal, kunnen geen reden tot afkeuring zijn. De volkomen overeenstemming van het register wordt niet gewaarborgd.

ANNULATIE

Art.44–Indien op aanvraag van de opdrachtgever de bestelling geannuleerd wordt, zal de facturatie plaatsvinden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling (lonen, grondstoffen, onderaannemingen, enz.) zich bevindt. Het aangerekend bedrag zal bestaan uit de kosten die door de leverancier gemaakt werden, vermeerderd met een schadevergoeding wegens contractbreuk die 15% van de overeengekomen prijs bedraagt, met een minimum van €75. Bij onderbreking van een gegeven opdracht omwille van het laattijdig gevolg geven van de opdrachtgever aan de aan hem voorgelegde stukken, zal na verloop van één maand de gegeven opdracht in haar stadium van uitvoering gefactureerd worden zoals hierboven aangegeven. Indien op aanvraag van de opdrachtgever de uitvoering tijdelijk opgeschort wordt, kan een voorlopige facturatie plaatsvinden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling (lonen, grondstoffen, onderaannemingen, enz.) zich bevindt.

PERSOONSGEGEVENS

Art.45–Het is mogelijk dat de leverancier in het kader van de uitvoering van het order persoonsgegevens moet verwerken zoals gedefinieerd in de toepasselijke regelgeving. In dit geval treedt de leverancier op als verwerker voor alle verwerkingen die gebeuren op vraag van de opdrachtgever, die zal worden beschouwd als verwerkings-verantwoordelijke. De leverancier zal de persoonsgegevens dan uitsluitend verwerken op basis van de schriftelijke instructies van de opdrachtgever, en voor het doeleinde van de uitvoering van het order. De opdrachtgever verbindt zich volledig en uitsluitend tot de nakoming van de wettelijke verplichtingen als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. De leverancier zal ter goeder trouw zijn medewerking verlenen aan de opdrachtgever om de naleving van de toepasselijke wettelijke verplichtingen te verzekeren en aan te tonen. De medewerkers van de leverancier die toegang zullen krijgen tot de gegevens zijn gehouden door een vertrouwlijkheidsplicht. De leverancier zal redelijke technische en organisatorische maatregelen nemen om de gegevens te beveiliging zoals gangbaar in de sector. De opdrachtgever bevestigt dat de gegevens niet onderworpen zijn aan bijzondere wettelijke veiligheid- of vertrouwlijkheidseisen, behoudens in zoverre schriftelijk overeengekomen tussen leverancier en opdrachtgever. De opdrachtgever stemt ermee in dat de leverancier de verwerking van de persoonsgegevens mag toevertrouwen aan derden, incl. buiten de Europese Unie, op voorwaarde dat de leverancier daarbij instaat voor de naleving van toepasselijke regelgeving. Na voltooiing van het order is de leverancier niet gehouden tot enige bewaarplicht van de persoonsgegevens.

Art.46–Wanneer de leverancier bij de uitvoering van het order persoonsgegevens moet verwerken voor eigen doeleinden, met name voor het beheer van de relatie met de opdrachtgever en van diens order, zal de leverancier optreden als verwerkings-verantwoordelijke. De persoonsgegevens worden in dat geval enkel verwerkt in zoverre noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, of voor de naleving van toepasselijke wetgeving, en voor behartiging van de legitieme belangen van de leverancier. De leverancier zal instaan voor de naleving van de toepasselijke wetgeving voor deze verwerkingen. De opdrachtgever stemt ermee in dat de leverancier de verwerking van de persoonsgegevens mag toevertrouwen aan derden, incl. buiten de Europese Unie, op voorwaarde dat de leverancier daarbij instaat voor de naleving van toepasselijke regelgeving en voor de naleving van deze Algemene Voorwaarden.

KLACHTEN - VERANTWOORDELIJKHEID - AANSPRAKELIJKHEID

Art.47–Bij ontvangst van de goederen dient de opdrachtgever zichtbare gebreken onmiddellijk te vermelden op de verzendnota of op een gelijkwaardig document. Op straffe van verval van recht moet de opdrachtgever elke klacht of protest aangetekend zenden aan de leverancier uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van de eerste levering van goederen. Indien de opdrachtgever de goederen niet in ontvangst neemt, begint de termijn van 8 dagen te lopen vanaf de datum van de uitnodiging de goederen in ontvangst te nemen. Bij ontstentenis hiervan, vanaf de factuurdatum. Indien de leverancier binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht ontvangt, heeft dit tot gevolg dat de opdrachtgever alle goederen heeft gecontroleerd op kwaliteit en kwantiteit, en volledig heeft aanvaard. Ook al gebeurde de afhaling door een derde partij in opdracht van de opdrachtgever, alsook bij leveringen van de goederen op een ander adres dan dat van de opdrachtgever.

Als de opdrachtgever een deel van de geleverde goederen gebruikt of per post aan derden laat verzenden of voor verspreiding aan een distributieonderneming laat afgeven of laat verder verwerken door een onderaannemer door de opdrachtgever aangeduid, houdt dat in dat hij de hele oplage aanvaard heeft. Gebreken aan een deel van de geleverde goederen geven de opdrachtgever niet het recht heel de bestelling af te keuren.

Op straffe van verval van recht moet de opdrachtgever elke klacht of protest met betrekking tot de factuur van de bestelde goederen aangetekend zenden aan de leverancier uiterlijk binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur. Indien de leverancier binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht ontvangt met betrekking tot de factuur, wordt beschouwd dat de opdachtgever zich akkoord verklaart met de factuur.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door hem opgegeven nummering bij elke bestelling van BTW- of andere documenten.

Onder voorbehoud van de toepassing van de wet betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken, is de leverancier niet aansprakelijk voor indirecte schade veroorzaakt aan de klant, zoals winstderving.

Art.48–De leverancier kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van gebreken in modellen en materialen die de opdrachtgever hem leverde. Ook is hij niet verantwoordelijk voor problemen die voortvloeien uit het gebruik van materialen die door de opdrachtgever gekozen werden. De leverancier is slechts verantwoordelijk in de mate waarin zijn advies werd opgevolgd en er geen inbreuk werd gepleegd op de in deze tekst vermelde normen van het druk- en afwerkingsbedrijf. De verantwoordelijkheid van de leverancier is beperkt tot het terugnemen van de niet-conforme exemplaren, die worden verrekend tegen de prijs van de bijkomende exemplaren. Fouten in het drukwerk en/of de afwerking kunnen geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding, behalve in geval van opzettelijke of zware fout van de leverancier, zijn personeel of onderaannemers.

De leverancier kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor de indirecte schade toegebracht aan de opdrachtgever, bijvoorbeeld winstderving, portkosten, sorteringskosten, reinigingskosten, enz. Met andere woorden is de leverancier nooit verantwoordelijk voor gevolgschade. De aansprakelijkheid van de leverancier is in ieder geval beperkt tot het bedrag van het contract, d.w.z. het bedrag dat de opdrachtgever betaald zou hebben indien het werk tot voldoening van de opdrachtgever uitgevoerd
zou zijn. Hierdoor is de leverancier niet aansprakelijk of financieel verantwoordelijk voor eventueel door de opdrachtgever aangeleverde materialen en grondstoffen, zoals papier (al dan niet bedrukt), inkt, gevouwen katernen, enz. en zullen deze niet terugbetaald worden bij betwistingen.

Art.49–Partijen sluiten elke buiten contractuele aansprakelijkheid uit van de ene ten aanzien van de andere, evenals ten aanzien van hun hulppersonen, voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis met betrekking tot deze opdracht, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt. Huidig artikel doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen van openbare orde of van dwingend recht. De hulppersonen kunnen zich, als derde begunstigden, beroepen op de clausules van dit artikel. Voor de toepassing van dit artikel moet verstaan worden onder "hulppersonen": Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die door de schuldenaar van een contractuele verbintenis belast wordt met de gehele of de volledige contractketen, zoals bv. onderaannemers, werknemers, directieleden, bestuurders, enz.

MATERIALEN VAN DE OPDRACHTGEVER - RISICO

Art.50–Behoudens andersluidende overeenkomst geschiedt de levering ten huize
van de leverancier. Vracht- en verpakkingskosten zijn ten laste van de opdrachtgever.
De goederen reizen voor risico van deze laatste.

FACTURATIE - HERFACTURATIE - BETALINGSHERINNERINGEN

Art.51–Facturen worden kosteloos opgesteld, behalve als het facturatiebedrag kleiner is dan €25 wordt een bijkomende administratieve kost van €25 aangerekend.

Voor het herfactureren op vraag van de opdrachtgever zal een herfacturatiekost aangerekend worden van €25 per factuur.

Een eerste betalingsherinnering is kosteloos. Voor iedere volgende betalingsherinnering kan een bijkomende kost aangerekend worden van €25 per betalingsherinnering excl. verzendkosten.

BETALING - BEVOEGDHEID

Art.52–Bij een eerste bestelling van de opdrachtgever kan de leverancier eisen om het volledige bedrag te betalen voor de eigenlijke levering.

Art. 53–Bij een bestelling van de opdrachtgever waarbij deze aan derden in rekening moet gebracht worden zal de betalingstermijn automatisch gewijzigd worden naar netto-contant zonder korting. Hierbij blijft zoals reeds beschreven in Art.10 de opdrachtgever solidair aansprakelijk (verbintenis in solidum).

Art.54–Bij de bestelling kan gevraagd worden een voorschot van 1/3 van het bedrag te betalen, eenzelfde voorschot na ontvangst van de "goed voor druk" en het saldo bij de levering.

De factuur is betaalbaar netto-contant en zonder korting of op de overeengekomen vervaldag, op onze maatschappelijke zetel. De wissels, cheques, mandaten, kwitanties of aanvaarde effecten brengen noch vernieuwing, noch afwijking mede. In geval van facturatie van een of meer leveringen in mindering op een nog niet volledig geleverde bestelling, kan de opdrachtgever hierop niet beroepen om zijn betaling uit te stellen tot na de totale levering. Indien de opdrachtgever een consument (B2C) is in de zin van het Wetboek Economisch recht. Bij niet-betaling ten laatste op de vervaldatum zal de klant een eerste kosteloze herinnering ontvangen. Bij niet-betaling binnen een termijn van 14 kalenderdagen na de verzending van deze herinnering is de klant interesten verschuldigd, ten belope van de interestvoet bedoeld in artikel 5, tweede lid van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De termijn van 14 dagen gaat bij verzending per post in op de derde werkdag na verzending van de herinnering, en bij een elektronische verzending op de eerste kalenderdag na de verzending. De klant is bovendien bij gebrek aan betaling binnen een termijn van 14 kalenderdagen na de verzending van de herinnering, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, ten belope van de hiernavolgende bedragen:

- 20 € bij een openstaand saldo tot 150 €
- 30 € + 10% van het gedeelte boven 150 € bij een openstaand saldo tussen 150 en 500 €
- 65 € + 5% van het gedeelte boven 500€, zonder dat de te betalen vergoeding meer dan 2.000€ kan bedragen.

Indien de opdrachtgever geen consument (B2B) is in de zin van het Wetboek Economisch recht: gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag legt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest op, verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrest + 4 % en een bijkomende schadevergoeding conventioneel en onverminderbaar vastgesteld op 10 % van het verschuldigd bedrag van de factuur met een minimum van € 50 en een maximum van € 2.500. Iedere begonnen maand telt als een volledige maand.

Werden termijnen van betaling gegeven of wissels ondertekend, hetzij in dit contract of in een ander contract, dan zijn alle verschuldigde bedragen van om het even welk contract ineens opeisbaar, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, zo één betalingstermijn niet werd geëerbiedigd of indien één wissel niet werd betaald op de vervaldag.

Wissels, cheques, mandaten, kwitanties of aanvaarde effecten brengen geen verzaking mee aan deze voorwaarden, noch schuldvernieuwing.

Discontokosten zijn ten laste van de opdrachtgever.

De leverancier heeft het recht een hogere vergoeding te vorderen indien hij kan bewijzen dat hij hogere schade heeft geleden. Bovendien heeft de leverancier dan het recht onmiddellijke betaling te vragen van alle andere nog niet vervallen facturen en van alle bedragen, waarvoor de leverancier uitstel van betaling toegestaan heeft aan de opdrachtgever. De leverancier heeft dan bovendien het recht de uitvoering van lopende contracten te schorsen tot de voorschotten betaald heeft.

Art.55–In geval van levering op afroep wordt het factuurbedrag van de totale bestelling gefactureerd bij de eerste levering.

Art.56–In geval van niet-betaling op de vervaldag van één factuur, zal voor alle facturen waarvan de betaling niet is geschied voor de vervaldag, de toegestane termijn vervallen.
Al deze facturen zijn onmiddellijk vorderbaar.

Dit art. doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel 53.

De leverancier heeft dan bovendien het recht de uitvoering van lopende contracten te schorsen tot de opdrachtgever de in dit artikel omschreven voorschotten betaald heeft.

Art.57–Indien op aanvraag van de opdrachtgever de bestelling vernietigd wordt of de uitvoering voorlopig opgeschort, zal de facturatie geschieden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling (lonen, grondstoffen, onderaannemingen, enz.) zich bevindt.

Dit bedrag wordt verhoogd met 15 % als bijkomende conventionele schadevergoeding.

Art.58–De leverancier heeft het recht de goederen te behouden tot de volledige prijs betaald is. Dit retentierecht geldt voor alle grondstoffen, documenten, elementen nodig voor de fabricage, voorwerpen, koopwaar, of benodigdheden die door de opdrachtgever geleverd werden om de opdracht of prestatie uit te voeren en geldt voor alle documenten of zaken die als gevolg van de opdracht gerealiseerd werden.

Art.59–De opdrachtgever wordt pas eigenaar van de verkochte goederen nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die de goederen kunnen lopen vallen evenwel ten laste van de opdrachtgever zodra zij te zijner beschikking worden gesteld.

Art.60 –Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten. Het door de leverancier op gelijk welk moment nalaten om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit kunnen gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Art.61–Elk geschil met betrekking tot het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst en van de overeenkomsten daaruit afgeleid, wordt beheerst door het Belgisch recht en enkel het Vredegerecht Deinze en de Rechtbanken arrondissement Gent zijn bevoegd.